

Im Mittelpunkt steht der Mensch!

Als Bildungsträger übernehmen wir einen wichtigen, gesellschaftlichen Auftrag. Wir unterstützen Menschen dabei, sich neue berufliche Perspektiven zu erarbeiten.

Jeder Mensch hat Potenziale, die geweckt werden können.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen. Wir wollen ihre Bedürfnisse erfüllen und höchste Zufriedenheit erreichen.

Kerngeschäft

- Beratung rund um Bewerbungen und Arbeitssuche
- JobCoaching, Kommunikationstraining, Selbstmarketing
- Existenzgründungsberatung inkl. Begleitung bei der Erstellung von Businessplänen
- Anerkannte Schuldnerberatungsstelle
- Vorträge und Seminare zu unseren Themen

Qualität

Qualität ist für uns keine feststehende Größe. Sie ergibt sich vielmehr aus einem ständigen Optimierungsprozess, der sich nicht mit dem jeweils erreichten Standard zufrieden gibt.

- Kontinuität und arbeitsmarktpolitischen Aktualität unseres Angebotes,
- hohe fachliche, pädagogische und soziale Kompetenz unserer Mitarbeiter*innen,
- sehr gute räumliche und technisch-mediale Ausstattung,
- erwachsenengerechten Lehr- und Lernmaterialien,
- Orientierung des gesamten Unternehmens an unseren Kund*innen.

Unsere Werte

- Kundenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Einbeziehung und Wertschätzung aller relevanter Stakeholder
- Transparente und faire Unternehmensführung
- Wahrung und Stärkung der verfassungsmäßigen Grundwerte
- Wahrung der Grundsätze nachhaltiger Wirtschaftlichkeit
- Prozess- und methodenorientierter Ansatz der Leistungserbringung
- hohe Kommunikations- und Sozialkompetenz
- permanentes Kontroll- und Verbesserungsmanagement
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Wertschätzendes Beziehungsmanagement
- Konsequente Einhaltung von Datenschutz- und Verschwiegenheitsgrundsätzen

Alles unter einem Dach, alles aus einer Hand!

Kurze Wege – schnelle Hilfe, weil das Eine oft auch das Andere braucht!

Im Mittelpunkt steht der Mensch!

Kund*innen und Partner sind für uns

- die Teilnehmer*innen mit ihrem berechtigten Anspruch auf eine sorgfältige Beratung, Unterstützung und qualifizierte Durchführung der Maßnahme
- die Mitarbeiter*innen der Auftraggeber, die neben der Maßnahmequalität besonderen Wert auf die Arbeitsmarktorientierung unseres Angebotes und die Vermittelbarkeit der Teilnehmer*innen legen
- die Unternehmen der Region, die für unsere Teilnehmer*innen sowohl Arbeitsplätze als auch Praktikumsplätze anbieten
- Partner, mit denen wir regional und überregional kooperieren.

Unsere Mitarbeiter*innen

Jede*r Mitarbeiter*in beeinflusst durch das eigene Verhalten das Ausmaß der Zufriedenheit unserer Kund*innen und trägt daher Mitverantwortung für den Erfolg unserer Arbeit. Wir sind uns bewusst, dass dies nur von Mitarbeiter*innen zu leisten ist, die über Freiräume für Kreativität und Eigeninitiative verfügen. Unsere Grundsätze lauten somit (gilt auch für die Honorarkräfte):

- Kooperation und Teamarbeit
- Delegation von Verantwortung
- offener Kommunikation und Information
- Förderung und Entwicklung

Markt & Kommunikation

Wir agieren und kommunizieren entschlossen, marktorientiert und verantwortungsvoll. In unserer täglichen Zusammenarbeit handeln wir proaktiv und gehen aufeinander zu, um Informationen zu teilen. Wir schätzen eine klare und verlässliche Kommunikation auf Augenhöhe. Im Zentrum unserer Aktivitäten stehen Angebote, die den Ausbildungs- und Arbeitsmarktentwicklungen gerecht werden.

Das Schaumburger Beratungszentrum hat sich dem Aufbau eines grundlegenden Qualitätsmanagements verschrieben. Eine Unternehmenskultur ohne große Hierarchien, in der alle Mitarbeiter selbstverständlich in den ständigen Verbesserungsprozess eingebunden sind, unterstützt diesen Anspruch an uns selbst.

- Bewertungen der Angebote und der Dozenten durch Teilnehmer und Kunden
- Beschwerdemanagement
- Qualitätsmanagement
- monatliche Auswertungen in Teamsitzungen
- Brainstorming für Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- interne Audits und Managementbericht
- Externes Audit und Auditbericht

Alles unter einem Dach, alles aus einer Hand!
Kurze Wege – schnelle Hilfe, weil das Eine oft auch das Andere braucht!